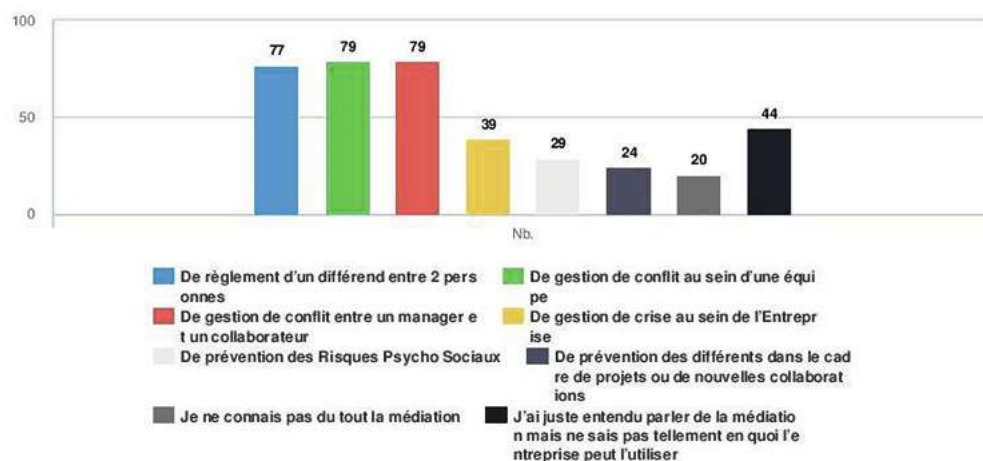


Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise

Connaissez-vous la médiation en Entreprise comme outil ... (plusieurs réponses possibles)

#	Question	Nb.	%
1	Connaissez-vous la médiation en Entreprise comme outil ... (plusieurs réponses possibles)	157	100%
	De règlement d'un différend entre 2 personnes	77	49.04%
	De gestion de conflit au sein d'une équipe	79	50.32%
	De gestion de conflit entre un manager et un collaborateur	79	50.32%
	De gestion de crise au sein de l'Entreprise	39	24.84%
	De prévention des Risques Psycho Sociaux	29	18.47%
	De prévention des différends dans le cadre de projets ou de nouvelles collaborations	24	15.29%
	Je ne connais pas du tout la médiation	20	12.74%
	J'ai juste entendu parler de la médiation mais ne sais pas tellement en quoi l'entreprise peut l'utiliser	44	28.03%



Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise

		Vous êtes ...							
		Salarié(e)	Dirigeant(e)	Manager	Médecin du travail ou autre professionnel de santé au travail	Dans une fonction Ressources Humaines	Dans une fonction en charge de la QVT ou de la RSE	Chef d'entreprise	Autre
#	Question	Nb.	Nb.	Nb.	Nb.	Nb.	Nb.	Nb.	Nb.
1	Connaissez-vous la médiation en Entreprise comme outil ... (plusieurs réponses possibles)	78	12	30	0	22	6	18	24
	De règlement d'un différend entre 2 personnes	30	8	19	0	12	4	12	9
	De gestion de conflit au sein d'une équipe	29	10	18	0	12	5	12	10
	De gestion de conflit entre un manager et un collaborateur	29	8	18	0	13	4	14	9
	De gestion de crise au sein de l'Entreprise	13	5	9	0	8	2	5	6
	De prévention des Risques Psycho Sociaux	10	3	10	0	5	1	3	6
	De prévention des différents dans le cadre de projets ou de nouvelles collaborations	13	0	4	0	2	2	5	4
	Je ne connais pas du tout la médiation	14	1	0	0	2	1	1	6
	J'ai juste entendu parler de la médiation mais ne sais pas tellement en quoi l'entreprise peut l'utiliser	27	1	8	0	5	0	3	9

Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise

2. Avez-vous déjà été, dans le cadre de votre Entreprise, prescripteur de médiation ?

#	Question	Nb.	%
2	2. Avez-vous déjà été, dans le cadre de votre Entreprise, prescripteur de médiation ?	157	100%
	Oui	12	7.64%
	Non	145	92.36%



Médiation en entreprise

Si oui, dans quelle situation ?

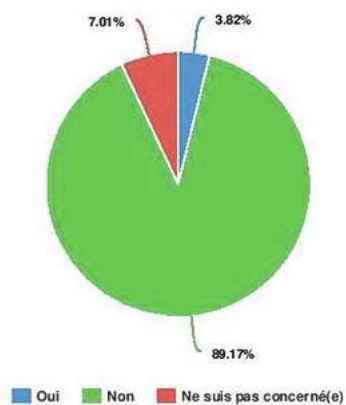
#	Question	Texte
3	Si oui, dans quelle situation ?	<ul style="list-style-type: none"> - Conflit entre 2 salariés ayant abouti à une enquête pour harcèlement - Conflit entre un collaborateur et un manager - Nous avons eu un cas de médiation pour un salarié. Celui-ci cherchait une voie de sortie et "pourrissait" l'ambiance afin de déclencher une médiation. Médiation faite par un salarié en interne qui avait de bons contacts avec toutes les parties. - Problème en deux collaborateurs de niveaux hiérarchiques similaires - Suite à un évènement majeur et impactant dans un projet stratégique, les team members n'arrivaient plus à avoir confiance dans l'équipe owner du problème et ne l'écoutait plus - Tension au sein d'une équipe notamment entre un manager et une de ses collaboratrices - Conflits entre collègues - 1 litige avec un fournisseur 1 litige avec un client - Dans le cadre de conflits entre dirigeants et représentants syndicaux - Lors d'une séance d'essai ouverte à tous les employés de la société (AMGEN Biotech pharma à Boulogne Billancourt) - Conflit entre deux individus

Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise

Connaissez-vous les dispositions de la loi dite « Macron » de 2015 permettant d'inclure une clause de médiation dans les contrats de travail ?

#	Question	Nb.	%
4	Connaissez-vous les dispositions de la loi dite « Macron » de 2015 permettant d'inclure une clause de médiation dans les contrats de travail ?	157	100%
	Oui	6	3.82%
	Non	140	89.17%
	Ne suis pas concerné(e)	11	7.01%

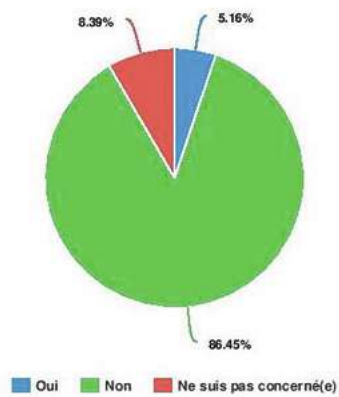


Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise

Connaissez-vous les dispositions de la loi dite « Macron » de 2015 permettant d'inclure une clause de médiation dans les règlements intérieurs des entreprises ?

#	Question	Nb.	%
5	Connaissez-vous les dispositions de la loi dite « Macron » de 2015 permettant d'inclure une clause de médiation dans les règlements intérieurs des entreprises ?	155	100%
	Oui	8	5.16%
	Non	134	86.45%
	Ne suis pas concerné(e)	13	8.39%

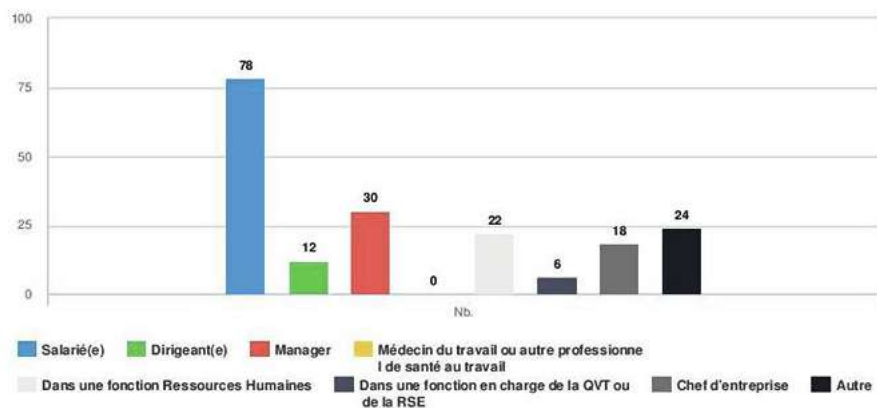


Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise

Vous êtes ...

#	Question	Nb.	%
6	Vous êtes ...	157	100%
	Salarié(e)	78	49.68%
	Dirigeant(e)	12	7.64%
	Manager	30	19.11%
	Médecin du travail ou autre professionnel de santé au travail	0	0%
	Dans une fonction Ressources Humaines	22	14.01%
	Dans une fonction en charge de la QVT ou de la RSE	6	3.82%
	Chef d'entreprise	18	11.46%
	Autre	24	15.29%

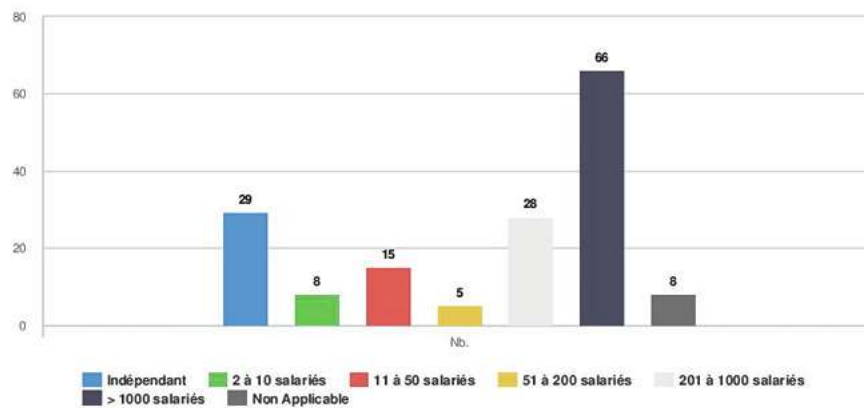


Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise

Taille de votre entreprise (groupe)

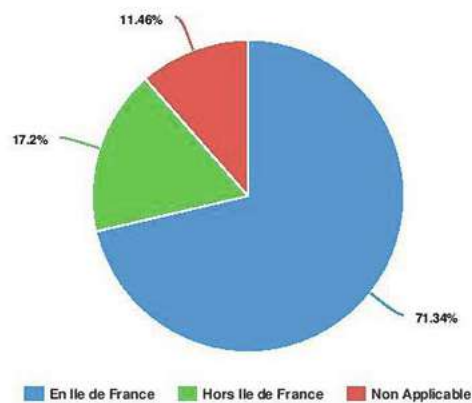
#	Question	Nb.	%
7	Taille de votre entreprise (groupe)	156	100%
	Indépendant	29	18.59%
	2 à 10 salariés	8	5.13%
	11 à 50 salariés	15	9.62%
	51 à 200 salariés	5	3.21%
	201 à 1000 salariés	28	17.95%
	> 1000 salariés	66	42.31%
	Non Applicable	8	5.13%



Analyse des données chiffrées et graphiques LA MEDIATION EN ENTREPRISE

Médiation en entreprise Ma société est basée

#	Question	Nb.	%
8	Ma société est basée	157	100%
	En Ile de France	112	71.34%
	Hors Ile de France	27	17.2%
	Non Applicable	18	11.46%



Florence GUILERMIN – Florence.guilermine@voiesplurielles.com – 06 77 58 13 78

Carol BIEBER – Carol.bieber@voiesplurielles.com – 06 10 22 05 15